اتفاقية معالجة البيانات — فلولاين

بين العميل (الشركة صاحبة مساحة العمل، «المسؤول عن البيانات») وفلولاين التي يقدّمها ثوث لابز (Thoth Labs) («المعالج»).

آخر تحديث: 2026-11-12

1. الموضوع والمدة

يعالج المعالج محتوى مساحة عمل العميل لتقديم خدمة فلولاين فقط: حفظه وتشغيل سير العمل وعرض النتائج، ما دام حساب العميل قائمًا.

2. التعليمات

يعالج المعالج البيانات وفق تعليمات العميل فقط، وهي سير العمل والإعدادات التي يضبطها العميل في مساحة عمله، ولا يستخدمها لأي غرض آخر.

3. السرية والأمان

تُحفظ المفاتيح مشفّرة ولا تظهر بعد حفظها، ويُطلب التحقق بخطوتين قبل العمليات الحساسة ممن فعّله، وتُسجّل العمليات المهمة في سجل نشاط لا يمكن تعديله، وتُحفظ نسخ احتياطية مشفّرة.

4. الخدمات المساندة

قد يستعين المعالج بخدمات مساندة لتقديم فلولاين، ويحدّث معلوماتها عند تغيرها. ولا تتلقى الخدمة التي يربطها العميل إلا البيانات التي يرسلها سير عمله إليها.

5. متطلبات نقل البيانات

يتأكد العميل قبل إرسال بيانات شخصية من اتباع ما يطلبه قانون بلده.

6. طلبات الأشخاص

يساعد المعالج العميل في الرد على طلبات الاطلاع والتصحيح والحذف والنسخ، ويمكن تنفيذ أغلبها داخل التطبيق، ويستجيب المعالج لما يصله خلال 30 يومًا.

7. الحوادث

إذا تعرّضت بيانات العميل لخطر، يبلغه المعالج بما يقتضيه القانون.

8. نهاية الخدمة

يمكن لمالك مساحة العمل تنزيل نسخة من بياناتها في أي وقت. وعند حذف الحساب تُحذف كل مساحة عمل يكون صاحبه عضوها الوحيد بكل بياناتها.

9. القانون

تخضع هذه الاتفاقية لقوانين جمهورية مصر العربية، وتختص بأي نزاع المحاكم المختصة في الجيزة، مصر.

عن العميل: الاسم والتوقيع والتاريخ

عن المعالج: الاسم والتوقيع والتاريخ